

ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN
ENTIDAD PRODUCTORA: EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. E.S.P. - EBSA

Categoría de información	Nombre o título de la categoría de información	Descripción del contenido de la categoría de información	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Información publicada o disponible
Políticas	Política de Seguridad de la Información	Información referente al manejo de las herramientas de trabajo que EEP suministra a sus trabajadores para el desarrollo de sus actividades como empleados y determinar las condiciones de monitoria de dichas herramientas en cabeza de la EEP	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Aviso de Privacidad	Cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, donde se pretende informar sobre los derechos que asisten a los usuarios, empleados, accionistas, contratistas, proveedores, y terceros en general, en relación con los datos personales que mantienen con la compañía	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Política de Tratamiento de Datos Personales	Políticas de tratamiento de la información de la Empresa para garantizar los derechos de los usuarios, empleados, accionistas, contratistas, proveedores, y terceros en general aplicando la Ley	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Código de ética	Conjunto de normas morales de conducta o comportamiento basadas en principios que buscan garantizar las normas de la EEP.	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link

ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN						
ENTIDAD PRODUCTORA: EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. E.S.P. - EBSA						
Categoría de información	Nombre o título de la categoría de información	Descripción del contenido de la categoría de información	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Información publicada o disponible
Tarifas	Tarifas de energía	Historico de los costos máximos de prestación del servicio de energía eléctrica y las tarifas aplicables a los usuarios finales regulados mensualmente	Castellano	Digital	Texto .PDF	https://energiaputumayo.com/tarifaseep/consu_tarifa.php
	Tarifas de servicios	Costo de los servicios que presta EEP sobre el servicio de energía	Castellano	Digital	Imagen JPG	Poner link
Normas	Normograma	Normas que regulan la entidad	Castellano	Digital	Texto (EXCEL)	Poner link
	Normatividad	Información de normatividad asociada a la prestación de servicios públicos	Castellano	Digital	Texto .PDF	http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30019356
Servicio al cliente	Horarios y puntos de atención	Información correspondiente a los diferentes canales de atención y sus horarios	Castellano	Digital	Mapa	Poner link
	Contrato con condiciones uniformes	Contrato que se suscribe entre EEP y los usuarios para la prestación de servicio de energía	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Preguntas Frecuentes	Cuestionamientos usuales de los clientes de EEP	Castellano	Digital	Texto (WordPress)	Poner link
	Cortes programados de energía	Programación semanal de los cortes de energía	Castellano	Digital	Imagen JPG	Poner link
	Puntos de pago	Lugares en donde el usuario puede pagar la factura de energía	Castellano	Digital	Texto (WordPress)	Poner link
	Presentación y trámite de PQR en página WEB	Los mecanismos de defensa del usuario ante EEP	Castellano	Digital	Texto (WordPress)	Poner link
Código de Medida CGM	Código de medida	Definición de las actividades para el mantenimiento de los sistemas de medición instalados en las fronteras comerciales y de distribución de EEP	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Guía Rápida Vinculación de Proveedores EEP	Guía del proceso de clasificación y calificación de proveedores	Castellano	Digital	Texto (WordPress)	Poner link

ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN						
ENTIDAD PRODUCTORA: EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. E.S.P. - EBSA						
Categoría de información	Nombre o título de la categoría de información	Descripción del contenido de la categoría de información	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Información publicada o disponible
Proveedores	Evaluación de proveedores	Formatos del sistema de gestión de calidad para evaluación de obras, suministros y prestación de servicios	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Formato Parte relacionada	Formato de parte relacionada	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Formato Conociendo a nuestros terceros	Formato Conociendo a nuestros terceros	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Invitaciones públicas a contratar	Invitaciones públicas a contratar	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
Medios de comunicación	Comunicados de página WEB	Información sobre fallas en el servicio de energía	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Redes sociales	Facebook, twitter e Instagram de EEP	Castellano	Digital	aplicación	Poner link
Ética empresarial	Ética empresarial	Programa de ética empresarial	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
		Manual de cumplimiento programa ética empresarial	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
Directorios	Directorio de entidades	Listado de entidades que integran el sector	Castellano	Digital	Texto (WordPress)	Poner link
	Directorio de agremiaciones	Listado de principales agremiaciones	Castellano	Digital	Texto (WordPress)	Poner link
Planes	Plan de servicio al ciudadano	Plan donde se establece el protocolo de atención y actividades programadas	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Plan Anti tramites servicio al cliente	Plan de EEP para cumplir la ley antitramites	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
Instrumentos de gestión pública	Registro de activos de la información	Inventario de activos de información pública de EEP	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Índice de información clasificada y reservada	Inventario de información clasificada o reservada	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Esquema de publicación de información	Esquema de publicación de EEP	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Programa de Gestión Documental	Plan de identificación, gestión, clasificación, organización, conservación, y disposición de la información pública de EEP	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Tablas de retención documental	listado de documentos de EEP	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link

ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN						
ENTIDAD PRODUCTORA: EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. E.S.P. - EBSA						
Categoría de información	Nombre o título de la categoría de información	Descripción del contenido de la categoría de información	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Información publicada o disponible
	Resumen de publicaciones	Esquema de publicación del apartado de transparencia EEP	Castellano	Digital	Texto .PDF	Poner link
	Informe de PQR sobre acceso a la información	Informe de los requerimientos de información requeridos	Castellano	Digital	Texto (WordPress)	Poner link
Gestión de Servicio al Cliente	Peticiones, Quejas y Reclamos	Registro detallado de peticiones, quejas y reclamos y datos personales de clientes que se reciben a través de los diferentes canales de atención	Castellano	Físico, Digital	Bases de datos en los sistemas de información	No disponible- información clasificada o reservada
	Facturación	Información relacionada con el detalle de los clientes, consumos, históricos, y demás datos asociados a la facturación de los clientes del servicio público de energía eléctrica	Castellano	Digital	Bases de datos en los sistemas de información	No disponible- información clasificada o reservada
	Solicitud de conexión: Número de identificación de Usuarios	Información relacionada con la solicitud de conexión del usuario y los requisitos exigidos para la generación de una nueva cuenta o matrícula de servicio.	Castellano	Físico, Digital	Bases de datos en los sistemas de información	No disponible- información clasificada o reservada
Gestión de Control de Pérdidas Energía	Procesos de Defraudación de Fluidos	Información relacionada con el proceso de defraudación de fluidos gestionado por la Dirección de Pérdidas.	Castellano	Físico, Digital	Bases de datos en los sistemas de información	No disponible- información clasificada o reservada
	Procesos de Recuperación de Energía	Información relacionada con el proceso de Recuperación de Energía gestionado por la Dirección de Pérdidas	Castellano	Físico, Digital	Bases de datos en los sistemas de información	No disponible- información clasificada o reservada
Gestión de Expansión del Sistema de Distribución	Proyectos SDL: Proyectos Particulares	Registro detallado de los requisitos y trámites correspondientes para la ejecución de los Proyectos Particulares	Castellano	Físico, Digital	Bases de datos en los sistemas de información	No disponible- información clasificada o reservada